

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, treści cyfrowej lub usługi, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

### **ADRESAT:**

**Astrid Studio**  
**Astrid Oleszkiewicz**  
**ul. Jeżycka 44/14**  
**60-865 Poznań**  
**NIP: 7542723046**

### **DANE KLIENTA:**

*(Obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Produkt / treść cyfrowa / usługa: .....

Zapłacona cena / wynagrodzenie: .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** *(opis wad):*

.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(  ) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(  ) usunięcie wady,

(  ) obniżenie ceny,

(  ) odstąpienie od umowy,

(  ) inne (jakie?)

.....

.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Astrid Oleszkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Astrid Studio Astrid Oleszkiewicz, ul. Jeżycka 44/14, 60-865 Poznań, NIP: 7542723046. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak [operatorzy pocztowi, banki, dostawca systemu LMS (w przypadku kursu on-line), hostingodawca, dostawca systemu mailingowego Mailerlite, dostawca systemu płatności]. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [biuro@astridtlumaczenia.pl](mailto:biuro@astridtlumaczenia.pl). Podanie danych jest niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy, ale jest ono dobrowolne.*